

E05866 MODEM INDUSTRIEL – MISE À JOUR PROCÉDURE

Une nouvelle mise à jour est disponible pour assurer une performance optimale de votre appareil. Soucieux d'une amélioration continue de nos produits, nous publions régulièrement des mises à jour pour un fonctionnement fiable et efficace.

Deux options de mise à jour sont offertes selon que vous utilisez votre produit avec ou sans l'iPS. Les mises à jour des modems sont exécutées depuis la page Web de votre modem. Nous vous recommandons de les effectuer dès qu'elles vous sont proposées.

Si vos modems doivent être actualisés, essayez de planifier cette opération en même temps que l'entretien des camions ou d'autres équipements. Les mises à jour prennent généralement 5 à 10 minutes, pendant lesquelles le modem sera inactif. Une fois la mise à jour terminée, le modem se réinitialisera automatiquement.

Pour toute assistance technique, contactez notre équipe dont les coordonnées figurent au bas du document.

MISE À JOUR SANS IPS

Si vous n'utilisez pas l'iPS, vous devrez activer la mise à jour depuis l'interface Web du modem. Chaque modem doit être mis à jour individuellement.

Vous trouverez la procédure de mise à jour dans la dernière section du guide d'utilisation fourni avec le modem.

MISE À JOUR AVEC IPS

Si vous utilisez notre système iPS, il vous suffit de contacter notre équipe d'assistance technique pour que tous vos appareils soient mis à jour à distance, ce qui permet de les mettre à jour simultanément. Depuis la page d'accueil de l'iPS, vous pouvez vérifier l'état des mises à jour et filtrer les appareils nécessitant des mises à jour.

Merci de préparer les informations suivantes afin d'optimiser l'opération :

1. Déterminez la période exacte ou l'heure à laquelle vous souhaitez effectuer la mise à jour.
2. Indiquez si la mise à jour s'applique à tous les appareils simultanément. Si elles sont sélectives, veuillez aviser la personne responsable des mises à jour dans notre entreprise.

Assistance technique et NOC :

<https://support.eco-tel.co> | Sans frais : 1-877-376-3776 | Courriel : support@eco-tel.co