

# Spécialiste support technique

Une journée  
dans la vie  
d'un(e)...

**ECOTEL** est un opérateur cellulaire canadien dont la mission est d'opérer et de gérer des réseaux de télécommunications indépendants. Le réseau d'ECOTEL possède 5,8 millions de kilomètres carrés de spectre, couvrant 58 % du territoire canadien, d'un océan à l'autre. Plus de 130 mines à ciel ouvert et sites industriels à proximité de Kitimat, Timmins, Sudbury, Thunder Bay, Val-d'Or, Rouyn-Noranda, Chibougamau, Fermont et Labrador City peuvent profiter des services qu'offrent Solutions Ambra et ECOTEL. Chez ECOTEL, tu auras...

## DES COLLÈGUES DE TRAVAIL EN OR

Notre équipe est formée de gens passionnés qui réussissent à relever tous les défis dans une ambiance de travail harmonieuse. L'excellente communication entre collègues favorise le travail d'équipe et permet d'obtenir un maximum de résultats dans un environnement stimulant.

## DES AVANTAGES QUI FONT LA DIFFÉRENCE

Un programme d'assurances collectives (dentaire et médicale), un régime de retraite (jusqu'à 5 % de contribution de l'employeur), une prime d'activité physique ainsi qu'un programme d'aide aux employés.

## DE LA FLEXIBILITÉ

Un horaire de travail flexible, la possibilité de faire du télétravail, beaucoup d'autonomie pour l'employé ainsi que des opportunités de croissance et de perfectionnement hors pair (formation dans tous les domaines).

En tant que Spécialiste support technique, tu travailleras avec une équipe chevronnée sur divers projets d'envergure. Voici à quoi pourrait ressembler une journée type...

- Tu rédiges des contrats de support pour t'assurer des inclusions techniques
- Tu perfectionnes nos systèmes de monitoring à l'interne et à l'externe, sur Linux
- Tu configures ou vérifies les configurations d'équipements LTE (Coeur, eNB, UEs)
- Tu organises des rencontres avec nos clients pour soumettre des solutions techniques sur leurs problématiques
- Tu rencontres via Teams l'équipe de support pour valider l'état des dossiers
- Tu rencontres nos clients, francophones ou anglophones, sur l'avancement du système de monitoring
- Tu supportes le client de cette manière : un billet de support est ouvert par un client X au sujet d'une problématique de solution PTT. Ta réponse est selon le SLA et ton diagnostic de départ. Tu valides l'information au niveau du fournisseur. Tu envoies une première réponse au client.
- Tu réponds à une relance d'un billet avec un client sur une problématique de connexion d'un eNB ou d'un appel VoLTE vers l'externe
- Tu corriges sur Visio la solution LTE d'un client
- Tu ajoutes et testes un nouveau processus dans le système de billetterie interne, sur Jira

**ENVOIE TON CV À [JOBS@ECO-TEL.CO](mailto:JOBS@ECO-TEL.CO)**

*Seuls les candidats et candidates retenus seront contactés. Le genre masculin est utilisé pour alléger le texte.*

